

INSTRUKCJA OBSŁUGI POMPY CIEPŁA DO PRZYGOTOWANIA CIEPŁEJ WODY UŻYTKOWEJ



HEITZ AIR

PRODUCENT :

Skwiercz-INSTAL

Sp. z o.o.

84 - 123 POŁCHOWO
ul. GÓRSKA 3
as@skwiercz.pl

Przed pierwszym uruchomieniem pompy ciepła *HEITZ AIR*

należy bezwzględnie przeczytać niniejszą instrukcję

Spis treści:

1. Wiadomości ogólne
2. Wymogi poprawnej i bezawaryjnej pracy pompy ciepła
3. Podstawowe dane pompy ciepła HEITZ AIR
4. Dlaczego warto mieć pompę ciepła HEITZ AIR?
5. Podłączenie pompy ciepła do instalacji elektrycznej
6. Podłączenia hydrauliczne
7. Montaż hydrauliczny pompy
8. Montaż kanałów powietrznych pompy ciepła
9. Obsługa sterownika pompy ciepła
10. Karta gwarancyjna

1. WIADOMOŚCI OGÓLNE

Heitz Air 250 - pompa ciepła do przygotowywania ciepłej wody użytkowej jest kompaktowym urządzeniem, wyposażonym w jednostkę grzewczą wykorzystującą ciepło zawarte w powietrzu atmosferycznym.

W celu przetworzenia ciepła zawartego w powietrzu na ciepło pozwalające ogrzać wodę użytkową do wyższych temperatur [np. 55°C] pompa ciepła wykorzystuje nieznaczną ilość energii elektrycznej.

Wlot powietrza może być zamontowany tak, aby pobierać powietrze z zewnątrz budynku lub wewnątrz budynku.

Pobieranie powietrza z wewnątrz budynku pozwala na znaczne oszczędności w zużyciu energii elektrycznej potrzebnej do podgrzewu C.W.U., dzięki odzyskiwaniu ciepła już wygenerowanego dla potrzeb budynku – szczegóły – patrz prowadzenie kanałów powietrza.

Pompa ciepła jest przyjazna środowisku i bezpieczna, podczas produkcji ciepłej wody nie wytwarza szkodliwych gazów, nie emituje promieniowania cieplnego, korzysta z energii cieplnej zawartej w powietrzu.

Obudowa pompy ciepła zaprojektowana zgodnie z nowoczesnymi trendami, wykonana w dolnej części z blachy nierdzewnej, a w górnej części z udaro - odpornego plastiku, pozwala utrzymywać pompę ciepła - jak i jej otoczenie - w należytej czystości. Elegancki wygląd pozwala na ustawienie pompy ciepła w dowolnym miejscu pomieszczeń budynku.

Pompa ciepła do przygotowania ciepłej wody użytkowej [w skrócie heitz air HA 250] jest urządzeniem grzewczym kompaktowym i służy do podgrzewania ciepłej wody użytkowej – nie należy stosować do innych celów.

Na etapie projektu i produkcji zastosowano najnowsze rozwiązania i elementy w celu uzyskania jak największej efektywności pracy i przyjemności użytkowania pompy ciepła.

Pompa HA 250 składa się zasadniczo z trzech głównych elementów

- zbiornika wody
- elementów agregatu grzewczego, i dodatkowej grzałki elektrycznej
- elementów obudowy wraz z zainstalowaną tam automatyką

Instalację pompy ciepła musi przeprowadzić wykwalifikowany personel, nie ponosimy odpowiedzialności za straty i uszkodzenia, ludzi i sprzętu spowodowane niefachowym podłączeniem i niestosowaniem się do zaleceń niniejszej instrukcji obsługi !!!.

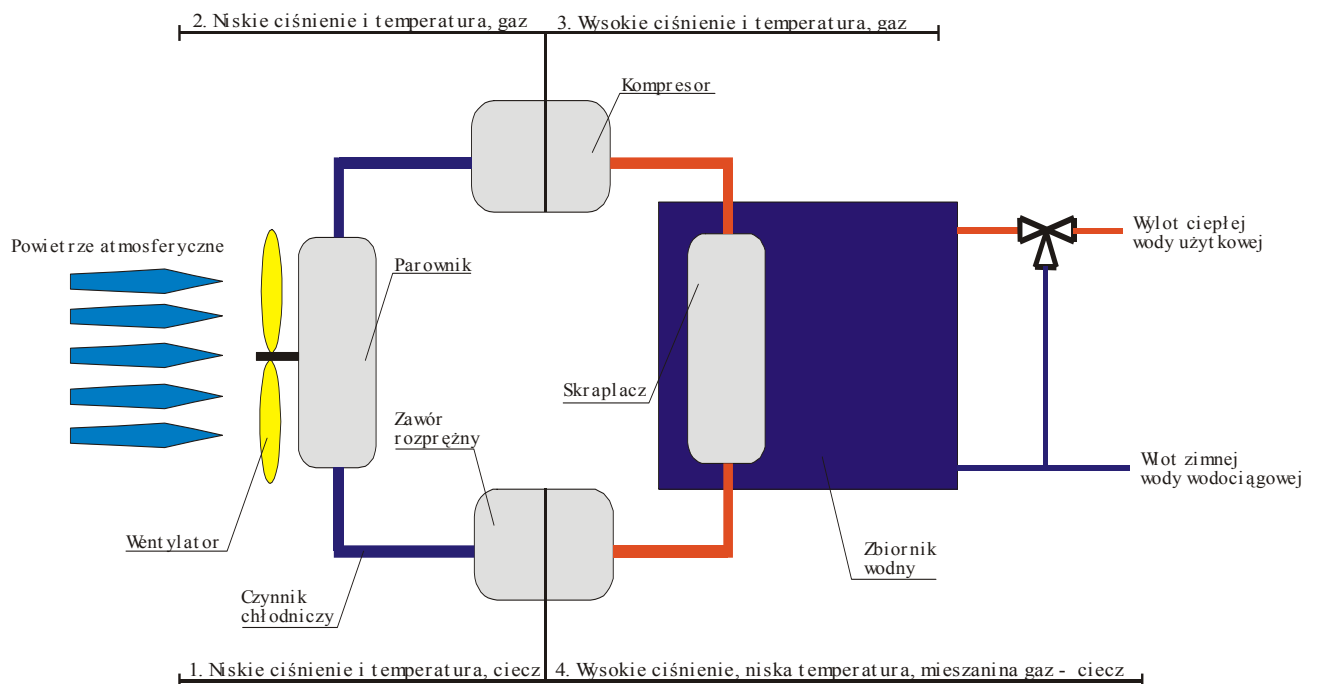
W czasie podłączania pompy ciepła bezwzględnie stosować wszelkie zasady, przepisy i inne wytyczne dotyczące zasad montażu, przepisów BHP podczas montażu i innych przepisów odpowiednich do rodzaju wykonywanych prac !!!.

2. Wymogi poprawnej i bezawaryjnej pracy pompy ciepła

1. Pompa ciepła powinna być montowana przez przeszkolonych instalatorów .
2. Wszelkie naprawy mogą być wykonywane tylko przez wyznaczony przez producenta serwis i za pomocą oryginalnych części .
3. Wszelkie czynności związane z obsługą i konserwacją pompy ciepła należy przeprowadzać zgodnie z ustalonymi przez producent terminami i wykonywać je w określony przez producenta sposób .
4. Użycie nieautoryzowanych przez producenta części , i niewłaściwe korzystanie z pompy ciepła powoduje natychmiastową utratę gwarancji .
5. Podczas przenoszenia pompy ciepła nie przechylać bardziej niż 45° od pionu. [jeśli taka sytuacja nastąpi, wówczas urządzenie musi stać co najmniej 24h przed pierwszym uruchomieniem].

3. Podstawowe dane pompy ciepła HEITZ AIR

Jak to działa?



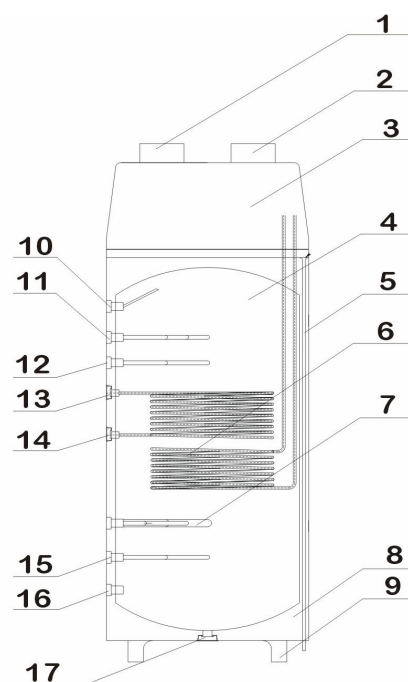
Podstawą działania HEITZ AIR jest obieg chłodniczy, w którym krąży czynnik roboczy R407C. Wykorzystano tu właściwość fizykochemiczną czynnika R407C – wrzenie w niskich temperaturach. W parowniku po odzysku ciepła z powietrza atmosferycznego następuje odparowanie czynnika roboczego. Następnie para ta zostaje sprężona do bardzo wysokiego ciśnienia, a wraz z ciśnieniem bardzo wysoko rośnie temperatura pary. W takiej postaci czynnik kieruje się do skraplacza, gdzie oddaje swą energię [temperatura]. Skraplacz zanurzony w zbiorniku powoduje podgrzew zawartej w nim wody. Po oddaniu ciepła para

czynnika roboczego skierowana jest do zaworu rozprężnego, gdzie gwałtownie zostaje obniżone ciśnienie. Przy gwałtownym spadku ciśnienia para przechodzi w ciecz – do postaci pierwotnej – i cykl obiegu powtarza się. Powietrze atmosferyczne przetłaczane wentylatorem dostarcza energii do obiegu czynnika roboczego, natomiast kompresor napędzany jest energią elektryczną. Kompresor i wentylator w naszym urządzeniu to jedyne elementy wymagające prądu, co daje około 20% całkowitej energii wytwarzanej przez pompę HEITZ AIR.

Dzięki swej konstrukcji i jakości użytych podzespołów nasze urządzenie może osiągać sprawność na poziomie 3 do aż 4,5! Zakres pracy temperatur jest w granicach [-3] do [+40] st.celsjusza, co sprawia że pompa z dużym powodzeniem może pracować całym rokiem [wykorzystując ciepło odpadowe generowane przez dom: kotłownia, garaż, pralnia, wentylacja, itp. – patrz prowadzenie kanałów powietrznych].

Tabela danych technicznych:

Parametr	Jedn. miary	Wartość
Rodzaj zasilania	V/Hz	230/50
Pojemność zbiornika	l	250
Średnia moc cieplna	kW	2.6
Pobór mocy elektrycznej	W [kW]	900 [0.9 kW]
Współczynnik COP	-	~ 3,2
Natężenie prądu/rozruch	A	3.7/4,2
Zakres temperatur zewnętrznych	°C	[- 3] ~ [+40]
Ilość kompresorów	szt	1
Temperatura wody użytkowej	°C	+55
Max. Temperatura wody użytkowej	°C	+60
Przepływ powietrza przez pompę ciepła	m ³ /h	450
Ciśnienie akustyczne na wylocie pompy ciepła	Pa	60
Średnica kanałów powietrznych	mm	150
Natężenie dźwięku	dB	48
Przyłącze woda zimna i wypływ wody ciepłej	Inch	3/4
Dodatkowa grzałka elektryczna	kW	1.0
Dodatkowa wężownica	m ²	1.1
Masa urządzenia	kg	92
Wymiary: wysokość/średnica	mm	1650/670



Przekrój wzdłużny urządzenia

1. Króciec wylotu powietrza, 2. Króciec wlotowy powietrza, 3. Parownik pompy ciepła, 4. Zbiornik na wodę, 5. Odprowadzenie skroplin, 6. Skraplacz pompy ciepła, 7. Grzałka elektryczna, 8. Izolacja termiczna, 9. Podstawa, 10. Wylot gorącej wody, 11. Anoda ochronna, 12. Czujnik temperatury, 13. Wlot wody do wężownicy, 14. Wylot wody z wężownicy, 15. Czujnik temperatury, 16. Wlot zimnej wody wodociągowej, 17. Spust wody ze zbiornika.

Elementy charakterystyczne dla pompy ciepła HEITZ AIR:



Zbiornik ze stali nierdzewnej



Układ grzewczy pompy zanurzony wewnątrz zbiornika



Wbudowana dodatkowa wężownica



Seryjnie montowana grzałka elektryczna



Wyświetlacz ciekłokrystaliczny

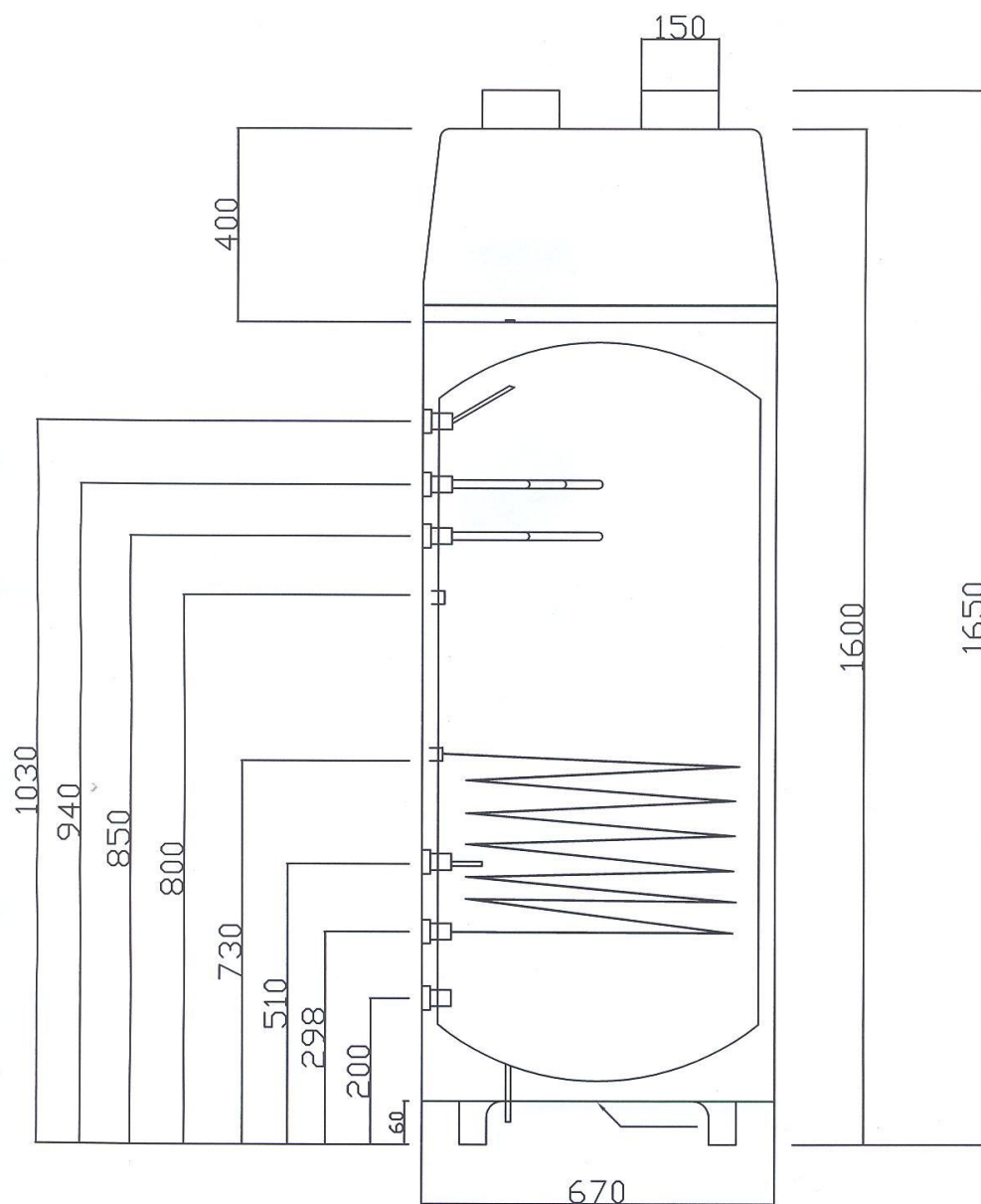


Sterowanie elektroniczne z programatorem



Obudowa stalowa ze stali nierdzewnej

**Wymiary zewnętrzne
urządzenia:**



4. Dlaczego warto mieć pompę ciepła HEITZ AIR?



Uniwersalna w wykorzystaniu

Zasobnik urządzenia ma seryjnie wbudowaną węzownicę do podłączenia zewnętrznego, niezależnego źródła ciepła: kocioł stałopalny, kominiek z płaszczem wodnym, kocioł olejowy, itp. – dzięki temu w okresie pełno zimowym współpracuje z kotłem grzewczym. Zasys powietrza można prowadzić kanałami w dowolny sposób i uzyskać dodatkowo schładzanie, osuszanie a nawet minimalną wentylację czy klimatyzację innych pomieszczeń.



Tania w eksploatacji

HEITZ AIR wykorzystuje około 80% niezbędnej energii z powietrza atmosferycznego. Dzięki temu koszty podgrzewu cwu można obniżyć nawet o 80%!



Przejrzysty wyświetlacz

Duży wyświetlacz ciekłokrystaliczny ułatwia podgląd parametrów a prosty panel sterowniczy umożliwia bezproblemowy przegląd funkcji i zmianę ich wartości.



Bogate funkcje sterowania

1. programator elektroniczny
2. oszranianie parownika przy temp. -7°C
3. pomiar i wskazanie temperatury zewnętrznej
4. pomiar temp. wody zasilającej zbiornik
5. pomiar temp. parownika
6. termiczne uzdatnianie wody [Legionella]



Obsługa ograniczona do minimum

Dzięki swej budowie wszystkie prace instalacyjne ograniczone są do niezbędnego minimum. Nie ma żadnych prac ziemnych, żadnych wykopów czy odwiertów, brak jakichkolwiek prac na dachu i problemów związanych z uszczelnianiem czy izolacją od zacieków deszczu. Montaż sprowadza się do podłączenia hydraulicznego wody i wykonania kanałów powietrza.



Precyzja w każdym calu

Wysoka jakość zastosowanych podzespołów i szczegółowa kontrola jakości pozwoliła na uzyskanie urządzenia w najwyższej klasie. Użytkownik może cieszyć się przez długie lata z niezawodnego użytkowania pompy ciepła HEITZ AIR.



Wszystko w jednym urządzeniu

Posiadając HEITZ AIR nie ma konieczności kupowania innych urządzeń do przygotowania cwu – bojler tradycyjny, bojler elektryczny, programator tygodniowy, pompa ciepła – wszystko w jednym urządzeniu!

HEITZ AIR a kolektory słoneczne

HEITZ AIR to urządzenie, które pracuje niezależnie od pory dnia czy nocy, niezależnie od warunków atmosferycznych: mgła, deszcz, pochmurne niebo itp. To urządzenie, które zapewni ciepłą wodę dla potrzeb każdej rodziny bez dodatkowego źródła ciepła od wczesnej wiosny do późnej jesieni. Możliwość szerokiego zastosowania i jakość zastosowanych podzespołów powoduje, że **HEITZ AIR** przewyższa wszystkie układy solarne! Kompaktowa budowa i bogate funkcje automatyki dają proste możliwości montażu.

5. Podłączenie pompy ciepła do instalacji elektrycznej

Podłączenie do instalacji elektrycznej powinno być wykonane przez uprawnionego elektryka zgodnie z obowiązującymi przepisami o instalacjach elektrycznych.

Obwód gniazda wtykowego zasilającego pompę ciepła musi być uziemiony i zabezpieczony zabezpieczeniem o prądzie znamionowym 10 A.

Wskazane jest aby tenże obwód wyposażyć w wyłącznik różnicowo-prądowy np. DM60 B10/030 {np. firmy General Electric} .

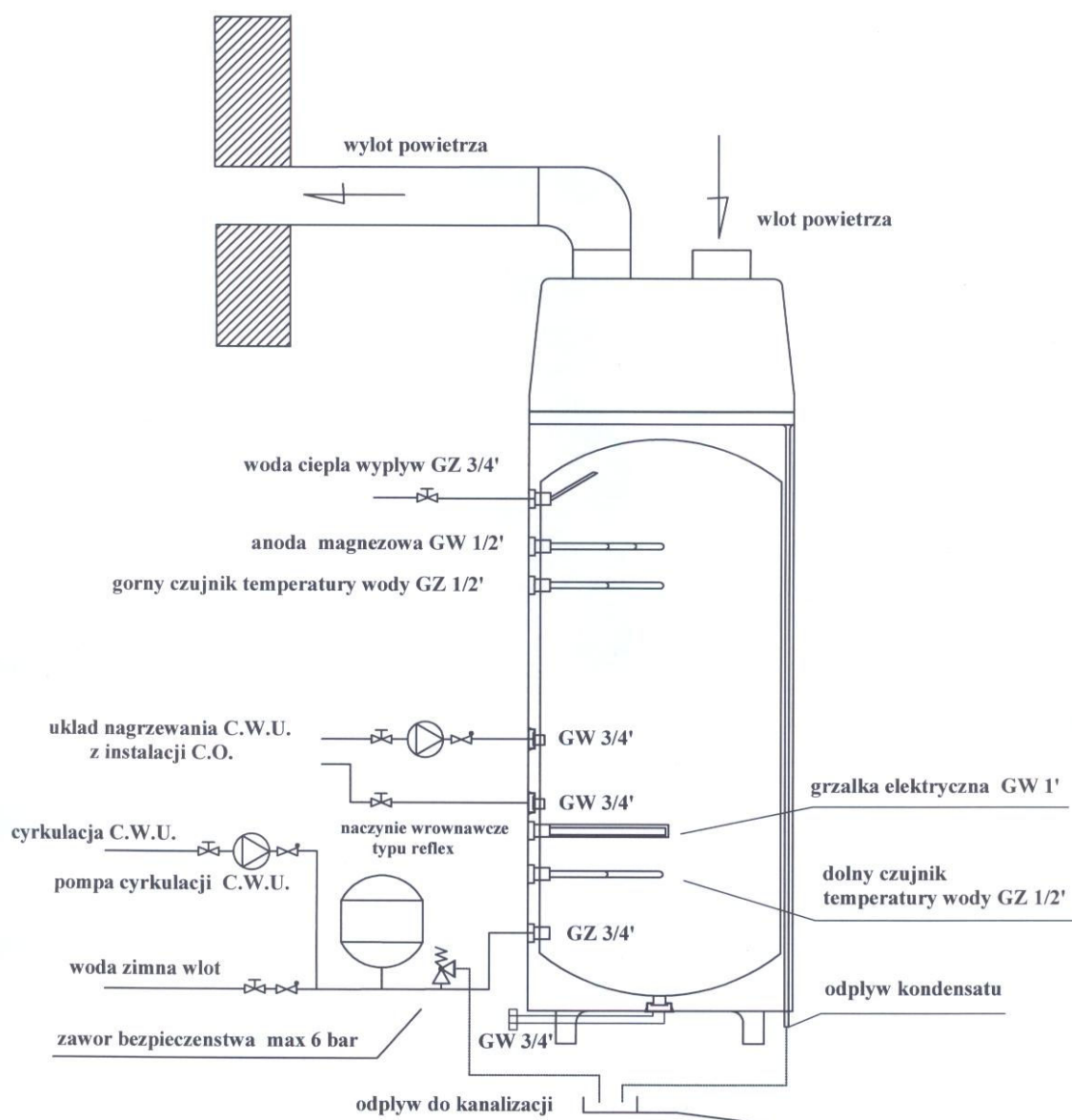
Pompa ciepła wyposażona jest w przewód przyłączeniowy zakończony wtyczką, wszelkie zmiany {przedłużanie, wymiana wtyczki} mogą być przyczyną utraty gwarancji !!!

Przy podłączeniu pompy ciepła do prądu muszą zostać zachowane stosowne normy: EN, PN, IEC, a w szczególności zapewnić stabilne napięcie o wartości nominalnej 230 V.

1. Podłączenia hydrauliczne

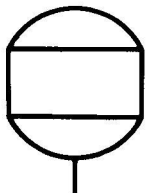
Podłączenie hydrauliczne należy wykonać zgodnie z dołączonym rysunkiem j/n:

SCHEMAT HYDRAULICZNY PODŁĄCZENIA POMPY CIEPŁA HEITZ AIR 250



GZ - GWINT ZEWNĘTRZNY
GW - GWINT WEWNĘTRZNY

SYMBOLE UŻYTE NA SCHEMACIE PODŁĄCZENIA HYDRAULICZNEGO POMPY
CIEPŁA HEITZ AIR



NACZYNIĘ WZBIORCZE PRZEPONOWE TYPU REFLEX



**POMPA OBIEGOWA LUB POMPA CYRKULACJI CIEPŁEJ
WODY UŻYTKOWEJ**



ZAWOR ZWROTNY



**ZAWOR KUŁOWY
ODCINAJACY**



ZAWOR BEZPIECZENSTWA MAX 6 BAR

Podłączenie hydrauliczne musi zawierać elementy bezpieczeństwa instalacji hydraulicznej
takie jak :

1. zawór bezpieczeństwa oraz zawór zwrotny na zasilaniu pompy ciepła zimną wodą
2. naczynie przeponowe umożliwiające kompensację rozszerzającej się wody użytkowej podczas podgrzewania .

2. Montaż hydrauliczny pompy.

- a. Przygotować podejścia wody zimnej, ciepłej, rury dolotowe i wylotowe powietrza oraz zainstalować dokładnie odpływ kondensatu .
- b. Podłączyć zgodnie z załączonym schematem hydraulicznym.
- c. Podczas przenoszenia pompę ciepła nie przechylać bardziej niż 45° od pionu. [jeśli w trakcie transportu kąt odchylenia będzie większy, wówczas urządzenie musi odstać 24 h przed pierwszym uruchomieniem]
- d. Bezwzględnie należy zainstalować zawór bezpieczeństwa 6 bar
- e. Bezwzględnie należy zainstalować naczynie przeponowe w celu zabezpieczenia przyrostu objętości wody podczas jej podgrzewania.
- f. Po wykonaniu montażu a przed uruchomieniem pompy należy przepłukać instalację w celu usunięcia nieczystości pozostałych po montażu.
- g. W wypadku, gdy w sieci wodociągowej występuje ciśnienie wyższe niż 5,5 bar wskazane jest zainstalowanie reduktora ciśnienia, obniżającego ciśnienie do wartości 3.5 bar w celu ochrony urządzenia , a także w celu zmniejszenia ilości zużywanej wody.
- h. Zalecane jest, by na wlocie zimnej wody do pompy ciepła zainstalować filtr wody.



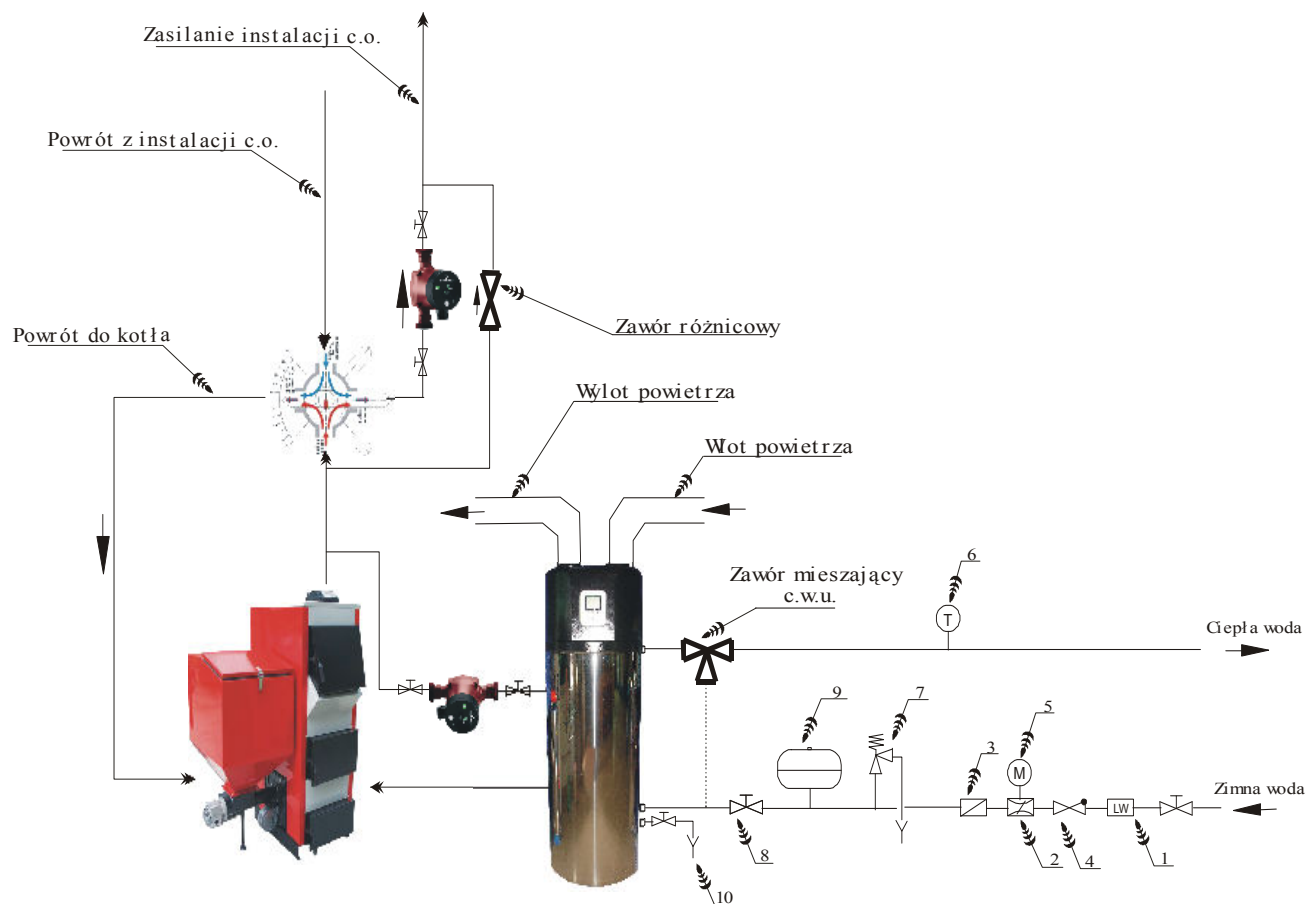
UWAGA

Do połączeń elementów armatury z króćcami przyłączeniowymi urządzenia stosować tylko i wyłącznie teflon! [dołączony do pompy ciepła].



Niedopuszcza się pracy urządzenia z nienapełnionym zbiornikiem wody!!

Przykładowy schemat montażu pompy w połączeniu z kotłem na paliwa stałe:



Legenda:

1. licznik wody, 2. reduktor ciśnienia, 3. filtr, 4. zawór antyskażeniowy, 5. manometr, 6. termometr, 7. zawór bezpieczeństwa, 8. zawór odcinający, 9. naczynie przeponowe, 10. spust wody

3. Montaż kanałów powietrznych pompy ciepła

- a. Kanały powietrzne pompy ciepła należy wykonać z rury o średnicy 150 mm. W przypadku wykraplania pary wodnej zawartej w powietrzu należy stosować rury ocieplone.
- b. Przed montażem wytyczyć trasę kanałów powietrznych tak aby:
 - a/ trasa zawierała jak najmniejszą ilość łuków na rurze ,

b/ kratki zewnętrzne kończące kanały powietrzne powinny posiadać siatki zabezpieczające chroniące przed możliwością dostania się owadów i innych drobnych elementów do kanałów powietrznych ,

c/ umocowanie rur powietrznych do wylotów pompy ciepła powinno umożliwiać łatwy dostęp do pompy ciepła w celu dokonywania czynności serwisowych .

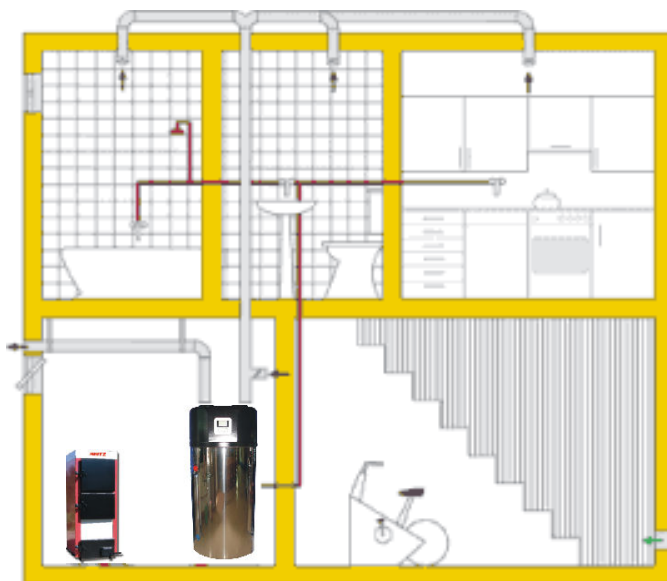
c. Kanały powietrzne zasysające powietrze można wyposażyć w trójnik umożliwiający zasysanie ciepłego powietrza z wnętrza budynku , poprawia to znacząco wydajność pompy ciepła i umożliwia też zmianę wilgotności powietrza w pomieszczeniach z których pobierane jest powietrze.

Pamiętać należy, że pompa ciepła potrzebuje dużych ilości przepływów powietrza do poprawnej pracy, (min. 450 m³/h), powietrze to należy doprowadzić do tych pomieszczeń rurą minimum 160 mm średnicy najlepiej w przeciwległym punkcie pomieszczeń.

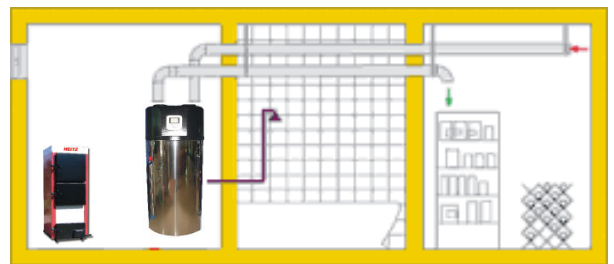
Maksymalna długość kanałów powietrznych fi 160 nie może przekroczyć 10 mb.

Przykładowe sposoby prowadzenia kanałów powietrza:

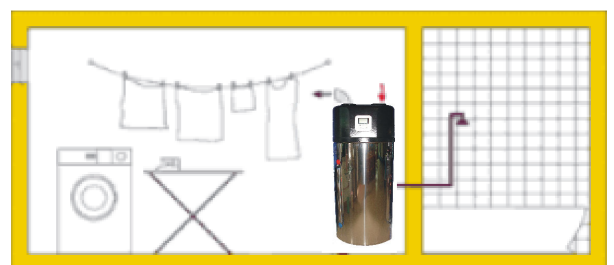
Wykorzystanie ciepła odpadowego:



Schładzanie:



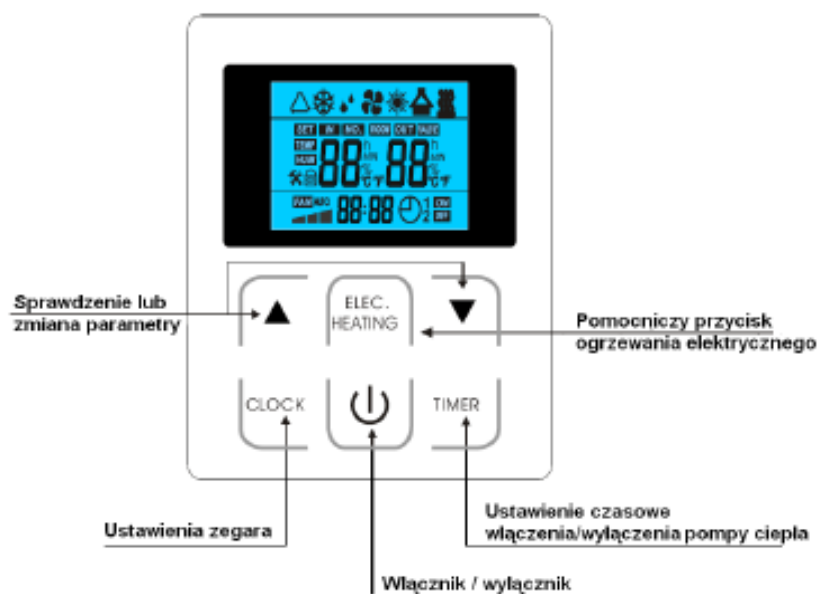
Osuszanie:





Pompa ciepła zamontowana w garażu:

4. Obsługa sterownika pompy ciepła




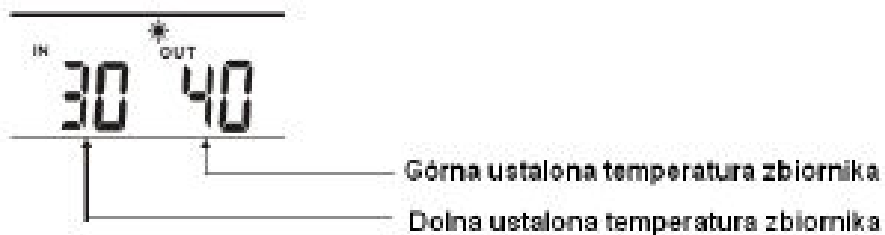
Zasilanie

Po sprawdzenie podłączeń hydraulicznego i elektrycznego włączyć prąd i wejść do stanu podtrzymania. Wyświetlacz pokaże wskazanie jak niżej



Włączenie

Wcisnąć  w celu włączenia urządzenia.



- symbol włączonego urządzenia – grzanie wody



- symbol „ciepła woda jest przygotowana”





- symbol pracującej grzałki elektrycznej



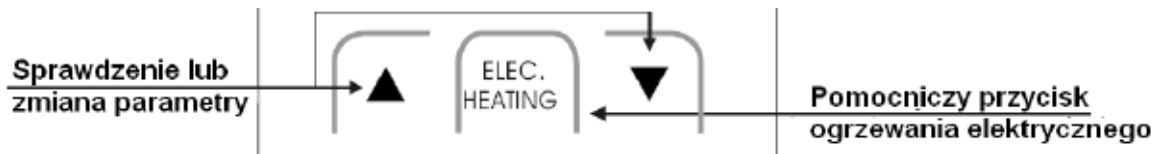
- symbol pracy pompy w trybie oszraniania

Wyłączenie

Wcisnąć  . Zniknie symbol włączonego urządzenia .



Przegląd parametrów




W celu podglądu wartości parametrów nacisnąć ▲ lub ▼.
Przykładowy wygląd wyświetlacza.



Zmiana ustawień parametrów [regulacja możliwa podczas wyłączonego urządzenia]

1. Wcisnąć ▲ lub ▼ aby rozpocząć sprawdzanie parametrów



2. Następnie razem wcisnąć  i uruchomić tryb zmiany parametrów





Wskazaniem, że można zmieniać parametry jest pulsowanie wartości parametru. Strzałką ▲ lub ▼ zmienić wartość parametru na żadaną, nie ma potrzeby zatwierdzania zmiany – po upływie 5 sekund wartość zostaje zapamiętana.

PARAMETRY TECHNICZNE I USTAWIENIA


PARAMETR	OBJAŚNIENIE PARAMETRU	ZAKRES REGULACJI	NASTAWA FABRYCZNA	UWAGI
0	TEMPERATURA WODY POWRACAJĄCEJ DO ZBIORNIKA	10-70°C	55 °C	REGULOWALNY
1	NADWYŻKA TEMPERATURA WĘŻOWNICY GRZEJĄCEJ WODĘ W ZBIORNIKU	2-15°C	5°C	REGULOWANY
2	TEMPERATURA ZAŁĄCZENIA GRZAŁKI ELEKTRYCZNEJ	10-90°C	55°C	REGULOWANY
3	OPÓŹNIENIE ZAŁĄCZENIA GRZAŁKI ELEKTRYCZNEJ {1}	0- 90 MIN	40 MIN {1}	REGULOWANY
4	NAJWYŻSZA TEMPER. PODCZAS TERMICZNEGO UZDATNIANIA WODY W ZBIORNIKU WSPOMAGANEJ GRZAŁKĄ ELEKTR.	60-90 °C	70 °C	REGULOWANY
5	CZAS TRWANIA COTYGODNIOWEGO TERMICZNEGO UZDATNIANIA WODY ZBIORNIKA	10-90 MIN	30 MIN	REGULOWANY
6	MAKSYMALNY CZAS CYKLU ODSZRANIANIA WYMIENNIKA	30-90 MIN	45 MIN	REGULOWANY
7	TEMPERATURA STARTU ODSZRANIANIA WYMIENNIKA	0-30°C	- 7°C	REGULOWANY
8	TEMPERATURA ZAKOŃCZENIA ODSZRANIANIA WYMIENNIKA	2-30°C	13°C	REGULOWANY
9	CYKL ODSZRANIANIA	1-12 MIN	8MIN	REGULOWANY
10	INSTALOWANIE DODATKOWEGO ZAWORU ELEKTRYCZNEGO	0-BRAK 1-ZAINSTALOWANY	1	REGULOWANY
11	PARAMETR NIEPODPEGAJĄCY REGULACJI	-20°C-20°C	5°C	REGULOWANY Wskazane nie zmieniać !
12	RĘCZNA REGULACJA POSUWU DODATKOWEGO ZAWORU ELEKTRYCZNEGO	10 - 50	35	REGULOWANY Wskazane nie zmieniać !
A	WSKAZANIE TEMPERATURY WODY NA ZASILANIU ZBIORNIKA	-9 – 99 °C	Wskazanie testowe , w wypadku awarii wskazuje błąd zwarcia lub przerwy czujnika P1	
B	WSKAZANIE TEMPERATURY WODY NA WYJŚCIU Z ZBIORNIKA	-9 - 99 °C	P2 j / w	
C	WSKAZANIE TEMPERATURY WĘŻOWNICY ZASILANEJ Z DODATKOWEGO ŹRÓDŁA CIEPŁA	-9 – 99 °C	P3 j / w	
D	WSKAZANIE TEMPERATURY PAROWNIKA	-9 – 99 °C	P4 j / w	
E	WSKAZANIE TEMPERATURY NA WYLOCIE POWIETRZA Z POMPY CIEPŁA	-9 – 99 °C	P5 j / w	
F	WSKAZANIE POSTĘPU DODATKOWEGO ZAWORU ELEKTRYCZNEGO	0 - 50	Wskazanie położenia zaworu elektrycznego N*10	

{1} Grzałka elektryczna zostanie włączona , po wyłączeniu kompresora i czasie parametru 3 + 5 min




Ustawienie zegara

Nacisnąć  aż do momentu migania pozycji godzinowej lub minutowej zegarka. W trakcie migania klawiszami ▲ lub ▼ ustawić godzinę. Po ustawieniu godziny ponownie nacisnąć klawisz  - zmiany zostaną zapisane.

Ustawienie programatora

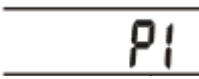
Nacisnąć  aż do momentu migania pozycji, którą chcemy zmienić. W trakcie migania klawiszami ▲ lub ▼ ustawić żadaną wartość.

Włączenie ręczne grzałki elektrycznej

Nacisnąć przycisk . Na wyświetlaczu pojawi się symbol  - co oznacza, że grzałka została uruchomiona. By wyłączyć grzałkę ponownie nacisnąć klawisz .

Wyświetlanie błędów i usterek

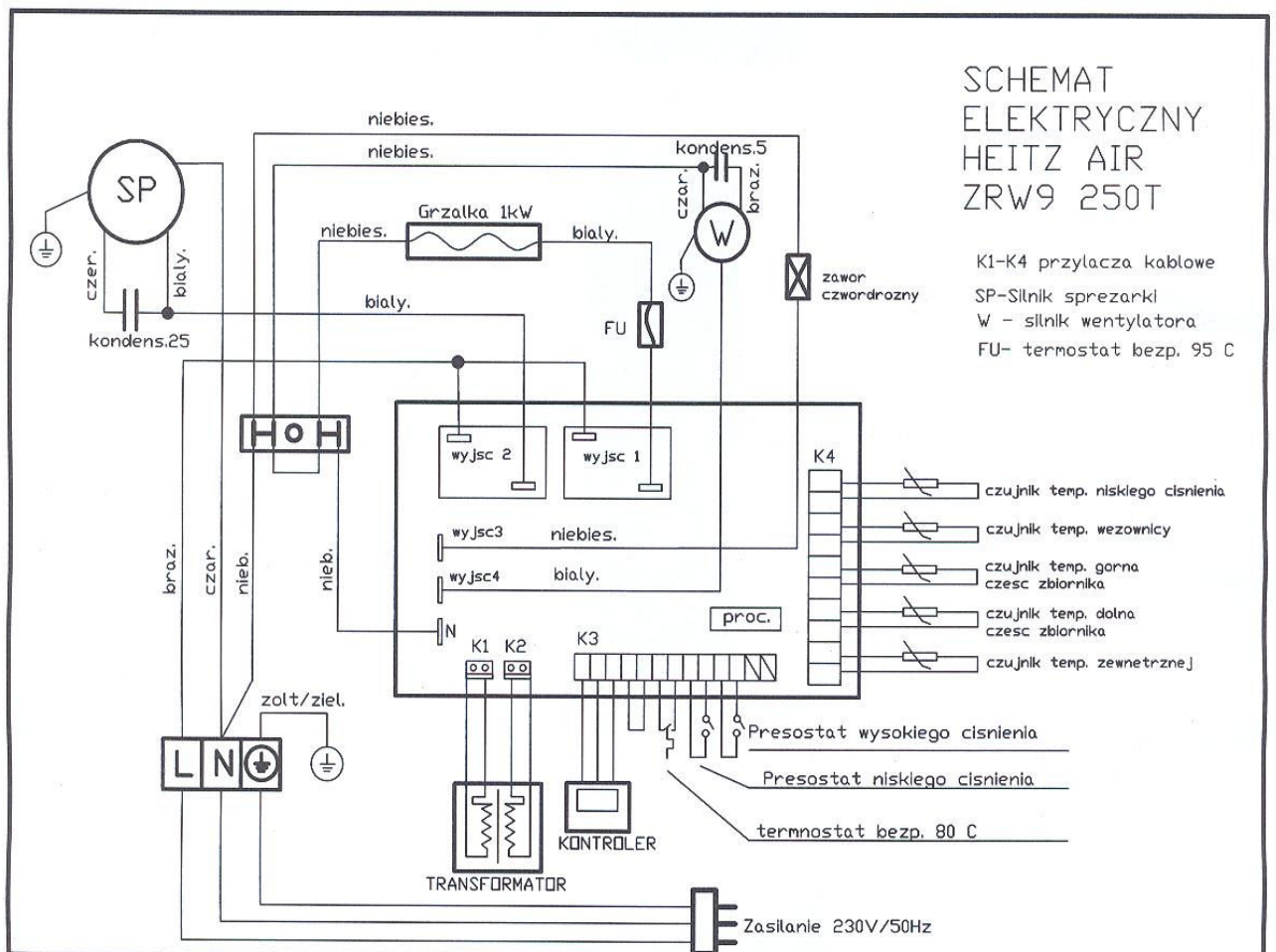
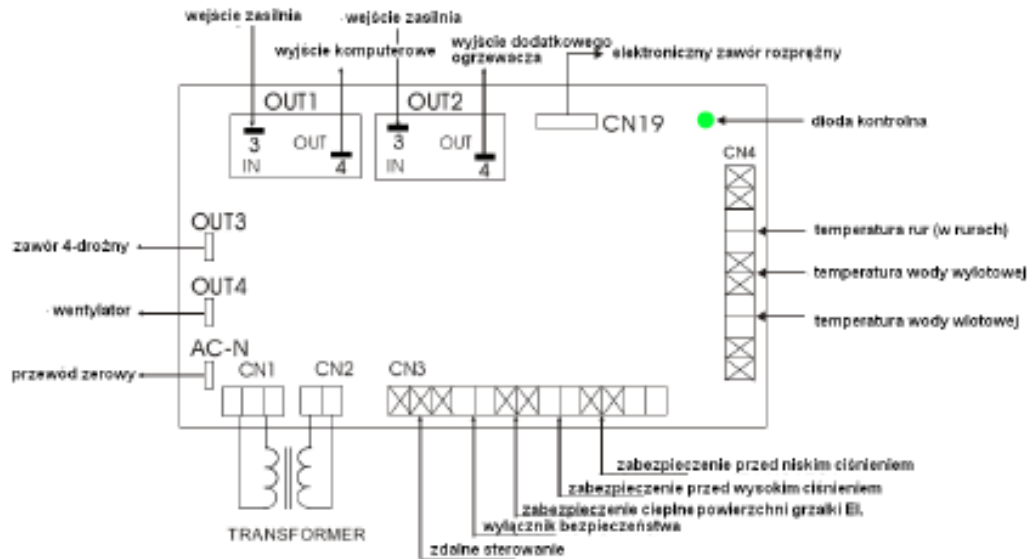
Wystąpienie usterek podczas pracy lub podtrzymania urządzenia jest sygnalizowane na wyświetlaczu sterownika

 po pojawieniu się kodu błędu urządzenia należy w tabeli odczytać rodzaj błędu urządzenia i sposób postępowania

AWARIA	Kod błędu	Wskaźnik	Powód	Rozwiązanie
Włączony		OFF		
Urządzenie wyl.		ON		
Błąd czujnika temp. zbiornika dolnego	P1	1 WŁ. 1 WYL.	Czujnik temp. otwarty lub zwarcie	Sprawdzić lub wymienić czujnik
Błąd czujnika temp. zbiornika górnego	P2	2 WŁ. 1 WYL.	Czujnik temp. otwarty lub zwarcie	Sprawdzić lub wymienić czujnik
Błąd wlotowy czujnik parownika	P3	3 WŁ. 1 WYL.	Czujnik temp. otwarty lub zwarcie	Sprawdzić lub wymienić czujnik
Błąd wylotowy czujnik parownika	P4	4 WŁ. 1 WYL.	Czujnik temp. otwarty lub zwarcie	Sprawdzić lub wymienić czujnik
Zabezpieczenie wysokiego ciśnienia	EE 2	6 WŁ. 1 WYL.	1.Za dużo chłodziwa 2.Zła wymiana ciepła po stronie powietrza	1.uwolnić nadwyżkę gazu 2.wyczyścić wymiennik ciepła po stronie powietrza
Zabezpieczenie niskiego ciśnienia	EE 2	7 WŁ. 1 WYL.	1.Za mało chłodziwa 2.Zatkany filtr lub śruba sprężarki 3.Zbyt niski przepływ wody 4. Uszkodzony czujnik rozprężny	1. Sprawdzić układ na wycieki i uzupełnić gaz 2.wymienić filtr lub śrubę 3.wyczyścić wymiennik po stronie wody lub uwolnić powietrze w pętli wodnej 4.zastosować nowy zawór rozprężny
Zadziałanie zabezpieczenia termicznego dogrzewania dodatkowego	EE 3	8 WŁ. 1 WYL.	Zbyt niski poziom wody w zbiorniku	Sprawdzić zasilanie wodne lub sam zbiornik czy jest wystarczająca ilość wody
Zabezpieczenie temperatury na wylocie	EE 4	9 WŁ. 1 WYL.	1.Brak chłodziwa 2. Zawyżone ustawienie temp wody wylotowej	1. Sprawdzić ciśnienie gazu oraz poziom chłodziwa 2.Sprawdzić ustawienie temperatury
Błąd komunikacji	EE 8	WŁĄCZONY	Usterka komunikacji pomiędzy sterownikiem kablowym a płytą główną	Sprawdzić połączenie kablowe pomiędzy sterownikiem oraz płytą główną
Rozmrażanie	Wskaźnik rozmrażania	Błyska		

W razie wystąpienia awarii i jeśli użytkownik nie będzie w stanie we własnym zakresie zdiagnozować i rozwiązać problem prosimy o kontakt z serwisem. W celu skasowania błędu należy wyłączyć urządzenie z zasilania [wyciągnąć wtyczkę] i odczekać min. 15 minut. Na czas awarii należy ręcznie włączyć grzałkę elektryczną.

13.2 Sterująca płyta główna



5. Karta gwarancyjna

WARUNKI GWARANCJI

1. Skwierz-Instal sp. z o.o. udziela 24 miesięcznej gwarancji na pompę ciepła HEITZ AIR od daty sprzedaży, jednak nie więcej niż 30 miesięcy od daty produkcji.
 2. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży pompy.
 3. Skwierz-Instal sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi producenta.
 4. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis Skwier-Instal sp. z o.o. w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia wad.
 5. Zgłoszenia reklamacyjne należy przesłać do działu serwisu pod nr **fax: 058 6828115, 602-641-707** e-mail: heitz.technika@skwierz-instal.pl lub do punktu zakupu pompy.
 6. Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu Skwierz-Instal sp. z o.o.
 7. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:
 - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pompy lub sterownika,
 - dokonywanie napraw i przeróbek,
 - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - nagromadzenie kamienia,
 - wykonywanie zmian w instrukcji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
 - uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia.
 - Uszkodzenia powstałe na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody
 - Zabrudzenie parownika
 8. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy.
 9. Użytkownik ponosi koszty wezwani serwisu technicznego w przypadku:
 - nieuzasadnionego wezwania serwisu,
 - usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
 - braku możliwości uruchomienia pompy.
- Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis PUH Skwierz-Instal jest posiadanie faktury zakupu i wypełniona karta gwarancyjna.
10. Gwarancja obejmuje terytorium RP.

Karta urządzenia

Numer fabryczny urządzenia	Typ urządzenia HEITZ AIR 250
Data przekazania do sprzedaży hurtowej:	Pieczętka producenta:
Data sprzedaży hurtowej:	Pieczętka punktu sprzedaży hurtowej:
Data sprzedaży detalicznej:	Pieczętka punktu sprzedaży detalicznej:
Data pierwszego uruchomienia:	Pieczętka firmy instalacyjnej: Uwagi:

